

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY firmy APROVIS (Wersja 2022/1)**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stosuje się do wszystkich dostaw od 01 stycznia 2022r. oraz związanych z nimi innych świadczeń ze strony APROVIS Grzegorz Elert (w skrócie APROVIS). Odmienne lub uzupełniające postanowienia umowne są dopuszczalne jedynie wówczas, gdy tak wyraźnie zastrzeżono na piśmie.
- (2) Do umów zawartych zgodnie z niniejszymi OWS oraz do ich wykładni stosuje się wyłącznie prawo polskie.
- (3) Porady i usługi świadczone przez APROVIS ograniczają się do przekazania informacji i doświadczeń technicznych, zgodnie z najlepszą dostępną wiedzą. Podanie informacji oraz parametrów nie zwalnia Klienta z przeprowadzenia własnych kontroli i oceny odnośnie przydatności produktów EUROSEAL® w realizacji zamierzonego celu, jak również nie stanowi zapewnienia o takiej przydatności. Przekazanie materiałów informacyjnych, a w szczególności „Kart Technicznych” o produktach EUROSEAL®, nie stanowi doradztwa ani żadnego innego stosunku prawnego.
- (4) Klientami w rozumieniu niniejszych OWS są zarówno przedsiębiorcy, jak i konsumenci. Niniejsze OWS nie uchybiają przepisom o sprzedaży z udziałem konsumentów.
- (5) Miejscem wypełnienia wszelkich świadczeń bezpośrednio i pośrednio wynikających z umowy, włączając w to dokonanie płatności, jest siedziba APROVIS w Polsce.

### **§ 2 Dostawy**

- (1) Oferty APROVIS są niewiążące. APROVIS zastrzega sobie prawo dokonywania zmian technicznych, w szczególności pod względem barwy, formy i ciężaru produktu.
- (2) Dodatkowe świadczenia i dostawy wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia APROVIS i będą wykonane za dodatkową odpłatnością. APROVIS zastrzega sobie prawo wyboru surowca, materiału i technologii, o ile nie sprzeciwia się to wyraźnemu zleceniu lub wskazówce Klienta.
- (3) Informacje i parametry podane w materiałach informacyjnych, rysunki, schematy, w szczególności, co do wymiarów i ciężaru, należy traktować, jako przybliżone, o ile nie określono wyraźnie na piśmie, że są one wiążące.
- (4) Dostawy częściowe są dopuszczalne.

### **§ 3 Ceny i warunki płatności**

- (1) Jeśli inaczej nie zastrzeżono, ceny są rozumiane, jako ceny netto (bez podatku VAT) przy wydaniu z magazynu APROVIS w Warszawie. Produkty APROVIS są sprzedawane jedynie w standardowych opakowaniach producenta; jednostki opakowawcze określane są przez firmę APROVIS.
- (2) Firma APROVIS wyraźnie zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie. Z chwilą wydania nowego cennika wszystkie poprzednie wersje tracą ważność.
- (3) Termin płatności wynika z faktury wystawionej przez APROVIS. Płatność uważa się za dokonaną w chwili uznania rachunku APROVIS. Za opóźnienie płatności naliczane będą odsetki, w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami.
- (4) Jeżeli Klient nie wypełnia obowiązku płatności lub zaistnieją okoliczności, które poddadzą w wątpliwość wypłacalność Klienta, APROVIS ma prawo zażądać natychmiastowej spłaty, zwrotu towaru lub zabezpieczenia wszystkich należności tego Klienta. Ponadto firmie APROVIS przysługuje prawo zażądania przedpłaty lub przedstawienia gwarancji przez Kupującego.
- (5) Jeżeli pomiędzy zawarciem umowy a odbiorem towaru z magazynu, z przyczyn niezawinionych przez firmę APROVIS, minie czas dłuższy niż 4 miesiące, to APROVIS Sp. z o.o. ma prawo doliczyć do ceny zakupu wszelkie koszty związane z przechowaniem towaru. Jeżeli te koszty będą stanowić więcej niż 40% ceny początkowej, Klient ma prawo od umowy odstąpić.

(6) Klient zamawiając modyfikację standardowych produktów APROVIS jest zobowiązany do poniesienia kosztów tej modyfikacji. Szczególne wymagania (np., co do koloru) wiążą się z koniecznością zamówienia i odbioru produktu w ilości uzasadnionej względami technologii produkcji.

(7) Kompensaty i potrącenia w płatnościach są wykluczone, chyba, że są bezsporne i wynikają z prawnie wiążących postanowień.

#### **§ 4 Termin dostawy/ zwroty**

(1) APROVIS zobowiązana jest dołożyć niezbędnej staranności, aby dostawa została zrealizowana w przewidzianym umową terminie. Jednakże, gdy Klient opóźnił lub zaniechał czynności, które według umowy winne być przez niego dokonane, termin ulega odpowiedniemu wydłużeniu. To samo dotyczy działania siły wyższej, nieprzewidzianych sytuacji związanych ze zdarzeniami społecznymi, w szczególności strajków i blokad, jak i sytuacji, za które APROVIS odpowiedzialności nie ponosi, a więc np. opóźnień dostawców i poddostawców, problemów komunikacyjnych, powszechnych braków surowców lub energii itp. W takiej sytuacji APROVIS zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy. Jeżeli przeszkody trwają dłużej niż trzy miesiące, Klient po uprzednim przesunięciu terminu jest uprawniony do odstąpienia od umowy w części, która nie została jeszcze wykonana.

(2) Jeżeli APROVIS jest odpowiedzialna za opóźnienie w realizacji zamówienia, Klientowi przysługuje prawo do odszkodowania za zwłokę w wysokości 0,5% wartości zamówienia za każdy pełny tydzień opóźnienia. Wysokość tego odszkodowania nie może być jednak wyższa od 5% wartości zamówienia chyba, że zwłoka jest skutkiem umyślnego działania APROVIS na szkodę Klienta. Ewentualne inne roszczenia Klienta z tego tytułu są wykluczone.

(3) Zwroty produktów APROVIS są zasadniczo wykluczone. Ewentualne wyjątki są dopuszczalne wyłącznie za pisemną zgodą APROVIS i mogą dotyczyć jedynie nienaruszonych opakowań fabrycznych i dostarczonych do magazynu APROVIS na koszt Klienta. APROVIS dokonuje zwrotu wartości towaru pomniejszonej o 20% kosztów manipulacyjnych. Jednakże nie jest dopuszczalny zwrot produktu wykonanego na indywidualne zlecenie Klienta, w szczególności w kolorze niestandardowym.

#### **§ 5 Siła wyższa**

(1) Firma APROVIS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w produkcji i dostawie towarów o ile wynika to z powodu „siły wyższej”. Przez pojęcie „siły wyższej” rozumie się między innymi brak surowców lub niemożliwość ich pozyskania, opóźnienia lub odmowa w uzyskaniu niezbędnych rządowych i administracyjnych licencji i pozwoleń ograniczających zdolność firmy APROVIS do wypełniania swoich zobowiązań kontraktowych. Innymi czynnikami są; pożary, trzęsienia ziemi, powodzie, kataklizmy pogodowe, epidemie, pandemie, kwarantanny, regionalne kryzysy medyczne, strajki i blokady, bunty i inne konfliktowe zdarzenia społeczne, w szczególności, terroryzm, wojna lub bezpośrednie zagrożenie tymi zdarzeniami jak i inne sytuacje, nad którymi APROVIS nie ma kontroli i wpływu.

(2) W sytuacji ostrego braku surowców oraz drastycznego wzrostu ich cen APROVIS zastrzega sobie prawo do określenia wszystkich przekazywanych wcześniej ofert cenowych, jako niewiążących i fakturowania dostaw wg cen z dnia realizacji dostawy jak również uzależnia wymóg realizacji dostawy od realnych aktualnych uwarunkowań zewnętrznych.

#### **§ 6 Przejęcie niebezpieczeństwa**

(1) Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty produktów APROVIS, ich uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Klienta – przedsiębiorcę- z chwilą wskazania mu i wydania mu zamówionych produktów. Jeżeli dokonywana jest wysyłka, przewóz lub spedycja, niebezpieczeństwo przechodzi odpowiednio na kupującego z chwilą wydania towaru dla firmy wysyłkowej, przewoźnika lub spedytora. Dotyczy to również wypadku, kiedy koszty transportu ponosi APROVIS. Roszczenia z tytułu szkód podczas transportu Klient zgłasza bezpośrednio do przewoźnika. Inne ustalenia jak np.

ubezpieczenia dotyczące transportu pozostają w gestii Klienta.

(2) W przypadku Klienta- Konsumenta- ryzyko przypadkowej utraty produktów APROVIS, ich uszkodzenia lub zniszczenia przechodzi na Kupującego z chwilą wskazania mu i wydania mu zamówionych produktów jednak przy wysyłce towaru, dopiero z chwila przekazania przesyłanych produktów dla Kupującego.

### **§ 7 Zastrzeżenie własności**

(1) W przypadku Klienta- Konsumenta - dostarczone produkty APROVIS pozostają własnością APROVIS aż do uiszczenia ustalonej ceny sprzedaży w pełnej wysokości.

(2) W przypadku Klienta- Przedsiębiorcy - dostarczone produkty APROVIS pozostają własnością APROVIS aż do uiszczenia ustalonej ceny sprzedaży w pełnej wysokości, łącznie z należnościami APROVIS z tytułu bieżących, terminowych dostaw. Firma APROVIS może zażądać innych gwarancji. Takie zobowiązanie gwarancyjne firma APROVIS może swobodnie wykorzystać w sytuacji trwałych, niezrównoważonych zobowiązań Klienta. Dostarczone produkty APROVIS pozostają własnością APROVIS aż do uiszczenia ustalonej ceny sprzedaży w pełnej wysokości i będą nazywane dalej towarem zastrzeżonym. Klient przechowuje towar zastrzeżony bezpłatnie. Klient jest uprawniony do wykorzystania w swojej działalności towarów zastrzeżonych oraz do ich zbycia. Klient wstępuje w prawa APROVIS wynikające z tych czynności do wysokości roszczenia APROVIS wobec Klienta, ale na własne ryzyko. APROVIS upoważnia Klienta do występowania w swoim imieniu wobec osób trzecich z tytułu powyższych roszczeń. Upoważnienie może zostać odwołane, jeśli Klient nie dokonał zapłaty na rzecz APROVIS we właściwym terminie.

(3) W roszczeniach zgłaszanych przez osoby trzecie do towarów zastrzeżonych klient jest zobowiązany wskazać APROVIS, jako prawnego właściciela i bezzwłocznie poinformować APROVIS o takim zdarzeniu.

(4) Jeżeli Klient nie postępuje zgodnie z umową, a w szczególności dopuszcza się zwłoki płatności, APROVIS ma prawo odebrać mu towar zastrzeżony lub dochodzić swoich praw bezpośrednio wobec osoby trzeciej dysponującej towarem zastrzeżonym. Zwrot towaru zastrzeżonego nie znosi ustaleń umownych między stronami.

### **§ 8 Gwarancja**

Produkty APROVIS są objęte 2-letnią gwarancją, liczoną od czasu wydania towaru z magazynu APROVIS na zgodność parametrów technicznych z deklarowanymi. Nie dotyczy to jednak sytuacji, kiedy dany, oznaczony, produkt APROVIS ma krótszy okres przydatności. W takim wypadku gwarancja jest udzielana na ten krótszy okres. Z takiej gwarancji wyłączone są pompy iniekcyjne i części zamienne do nich. Dla tej grupy produktów gwarancja wynosi 1 rok.

Gwarancja jest udzielana na następujących warunkach:

(1) APROVIS nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:

- niewłaściwego zastosowania produktów APROVIS,
- niewłaściwego bądź błędnego mieszania składników produktów chemicznych oraz błędnego montażu lub uruchomienia przez Klienta lub osoby trzecie urządzeń do aplikacji produktów APROVIS,
- naturalnego zużycia produktów,
- niedbałego obchodzenia się z produktem,
- zamiany produktów lub ich komponentów,
- dodatku innych, obcych substancji,
- wadliwie wykonanych prac budowlanych i montażowych, a w szczególności przy braku odpowiedniego przygotowania budowlanego,
- wpływów czynników chemicznych, elektrochemicznych lub podobnych, niezawinionych przez APROVIS.

(2) Niewielkie zmiany w porównaniu do próbek i wzorów, a w szczególności różnica odcienia kolorów poszczególnych partii (szarży), nie stanowią wady, o ile są one uwarunkowane procesami technologicznymi.

- (3) Reklamacja nie może zostać rozpatrzona bez podania numeru szarży.
- (4) Po uzyskaniu informacji od Klienta, że dany produkt nie odpowiada wymaganiom jakościowym, APROVIS może zażądać, aby:
- wadliwy materiał lub jego część przesłać w czystym, nieuszkodzonym, oryginalnym opakowaniu do siedziby APROVIS celem dalszego sprawdzenia produktu
  - lub wysłać swojego serwisanta celem rozpatrzenia reklamacji na miejscu.
- (5) Jeżeli Klient uzna, że niezbędna jest wizyta serwisanta na miejscu budowy, mimo iż wystarczająca byłaby naprawa sprzętu w siedzibie APROVIS, to Klient poniesie 50% wynikających stąd kosztów dojazdu.
- (6) Roszczenia z tytułu gwarancji przysługują jedynie Klientowi i nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.
- (7) Dochodzenie jakichkolwiek innych roszczeń i odszkodowania są wykluczone, o ile nie wynikają z niezachowania deklarowanych parametrów produktów EUROSEAL. Odpowiedzialność APROVIS ograniczona jest do szkód typowych, dających się przewidzieć. Nie dotyczy to jednak sytuacji umyślnego działania APROVIS na szkodę Klienta.
- (8) W kwestiach terminowości dostaw APROVIS jest odpowiedzialna jedynie za terminowe wydanie towaru z magazynu lub terminowe nadanie wysyłki dla przewoźnika/ spedytora.

### **§ 9 Odpowiedzialność**

Roszczenia odszkodowawcze ze strony Klienta są wykluczone, po za odpowiedzialnością APROVIS za szkody na osobie. APROVIS odpowiada zgodnie z obowiązującymi przepisami za szkody na osobie spowodowane użyciem produktów APROVIS wyłącznie w zakresie wynikającym z wyraźnych zaniedbań swoich obowiązków. Inne roszczenia są wykluczone, chyba, że dojdzie do umyślnego działania APROVIS na szkodę Klienta.

### **§ 10 Technicy**

Na życzenie Klienta APROVIS może wysłać swoich techników na miejsce użycia produktów EUROSEAL. Koszty ich działalności będą każdorazowo ustalane w odrębnym dokumencie. Współuczestnictwo i porady technika odbywają się według zasad zgodnie z §1 pkt.3 niniejszych OWS.

### **§ 11 Sąd**

We wszystkich sprawach, jakie mogą wyniknąć z umów zawartych zgodnie z niniejszymi OWS, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby APROVIS.

### **§ 12 Ochrona danych osobowych**

W odniesieniu do ochrony i przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajdują odrębne regulacje zgodne z RODO.

### **§ 13 Postanowienia końcowe**

W przypadku nieważności całkowitej lub częściowej któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWS nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia należy zastosować inne prawnie ważne rozwiązanie, będące najbliższym zamierzeń i intencji obu stron.

Warszawa, styczeń 2022r.